



Techniek: Hoe bedoelt u?

Enkele werkopdrachten waarmee u het vierzijdig communiceren kunt oefenen

In de theorie van Schulz von Thun worden vier aspecten van een boodschap onderscheiden. Naast de letterlijke boodschap worden nog andere zaken gecommuniceerd als iemand iets zegt of vraagt.

Pas de verschillende aspecten van een boodschap (zakelijk, expressief, relationeel en appellerend) toe op de volgende praktijksituaties en geef aan hoe u de situaties zou aanpakken:

Situatie 1

Een schoolleider van (laten we zeggen) 'het oude stempel' wijst een stagiaire haar plek, nadat zij zich nogal nadrukkelijk mengt in een pittige discussie tussen de schoolleider en haar mentor over een straf die aan een van de leerlingen is gegeven. De stagiaire negeert deze boodschap waarna de schoolleider pinnig zegt: 'Hoor eens, je bent pas begonnen op de Pabo en het lijkt me beter dat jij je er even niet mee bemoeit.'

Situatie 2

Een politieagent is bezig met een verkeerscontrole. Op enig moment komt een auto aangereden die het stopteken van de agent negeert en zelfs nog wat gas geeft. Wanneer de agent de bestuurder in de ogen kijkt, wijst de bestuurder met zijn vinger naar zijn voorhoofd.

Situatie 3

U bent een leerkracht en kunt het goed vinden met een van de vrouwelijke (of mannelijke) collega's. Bij de behandeling van agendapunt 6 geeft uw collega u een knipoog.