



## Techniek: Incidentmethode

### Tips voor het makkelijker werken met de incidentmethode

Wat kunt u doen om het werken met de incidentmethode te vergemakkelijken? We geven u een aantal praktische tips.

Het stappenplan

- Volg in beginnende groepen het stappenplan (stap 1 – 12)
- Hanteer in gevorderde groepen een wat lossere structuur

De groep

- Maak de groep niet groter dan 6/7 personen
- Benadruk belangrijke voorwaarden voor een succesvolle intervisie: vrijwillige deelname, veiligheid, respect voor elkaar, openheid, motivatie, rust en tijd
- Benadruk de vrijwillige deelname, want intervisie opleggen vanuit de directie werkt niet

De ruimte

- Zorg voor een rustig ingerichte en lichte ruimte
- Elimineer zo veel mogelijk stoorzenders: binnenlopers, (mobiele) telefoons, lawaai van buiten, enz.

De casus

Zorg ervoor dat de casus voldoet aan de volgende belangrijke kenmerken:

- De casus is een gebeurtenis uit de beroepspraktijk
- De casus heeft recent (niet jaren geleden) plaatsgevonden
- De casus wordt in een beperkt aantal zinnen (feiten) verteld

De afspraken

- Maak afspraken over aanwezigheid
- Maak afspraken over geheimhouding en privacy (wat mag naar buiten en wat niet)
- Maak afspraken over de manier waarop met ergernissen of conflicten wordt omgegaan

Nuttige filmpjes:

- [Over het ontstaan van intervisie](#)
- [Intervisie, hoe je zelf en als team beter kunt worden en aan teambuilding kunt werken](#)
- [Intervisie: geen oordeel, maar een helpende hand](#)