



Techniek: De visgraattechniek

Voorbeelden van uitwerkingen

Met de visgraattechniek kunt u op een gestructureerde manier problemen of incidenten onderzoeken.

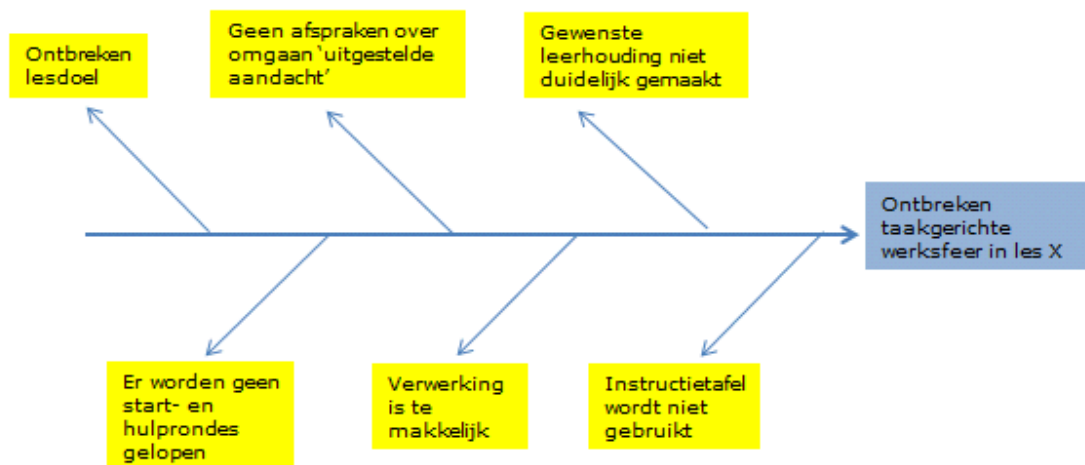
Om deze techniek met succes te kunnen toepassen, is het belangrijk dat u met een concreet probleem aan de slag gaat (bv. een incident) en ervoor zorgt dat de mensen die last hebben of betrokken zijn bij het 'probleem' meedoen met het opstellen van de Visgraat. Verder is het handig zijn om ieder persoon wat Post-it papiertjes te geven. Op elk papiertje noteert men dan één oorzaak. Deze blaadjes worden bij de Visgraat geplakt.

We geven hier een paar voorbeelden van uitwerkingen van problemen met behulp van de visgraattechniek.

Voorbeeld 1

Probleem:

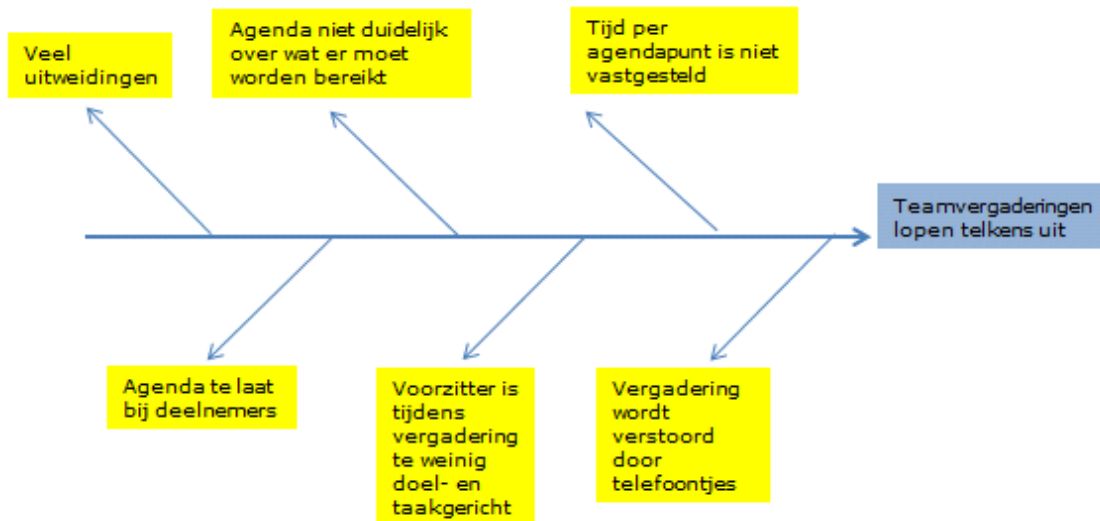
Ontbreken taakgerichte werksfeer in les X



Voorbeeld 2

Probleem:

Teamvergaderingen lopen telkens uit



Voorbeeld 3

Probleem:

Teamleden klagen over werkdruk

