



Techniek: SUCCES

Voorbeeld van een SUCCES-idee

Het MaGiCo-principe: eerst Managen, dan Gidsen, dan Coachen. Dit is dé aanpak om leiding te geven aan een school: eerst het werk organiseren (Managen), dan de koers uitzetten (Gidsen) en vervolgens Coachen.

Het MaGiCo-idee is 'ontdekt' door gedrag van piloten te bestuderen. Meer concreet: hoe handelde de crew tijdens de vlucht van de Airbus A320 die op 15 januari 2009, toen beide motoren van het vliegtuig uitvielen, en zij een noodlanding moesten maken op de Hudson River (nabij New York).

Checklist	Beschrijving
1. Simply (simpel)	Eerst Managen, dan Gidsen, dan Coachen. Dit is dé aanpak om leiding te geven aan een school. MaGiCo!
2. Unexpected (origineel)	Koppeling aan de vliegmetafoor.
3. Concrete (concreet)	Rond Managen, Gidsen en Coachen zijn 50 technieken beschreven in een (studie) boek c.q. naslagwerk.
4. Credentialed (geloofwaardig)	Wat de piloten van de Airbus deden op 15 januari 2009 is een knap staaltje vakmanschap. Ze hebben met dit vakmanschap (Managen, Gidsen en Coachen) laten zien dat ze echte leiders zijn en een erg moeilijke en gevaarlijke situatie aan konden.
5. Emotional (gevoelsgericht)	Iedereen vliegt wel eens. We kunnen ons inleven in wat het is om in zo'n penibele situatie te zitten als de crew en passagiers van de Airbus. We worden blij wanneer we horen over de goede afloop.
6. Story (verhalend)	Het verhaal van piloot Sullenberg en zijn bemanning is een verhaal met een kop en een staart. Stel je eens voor...