

drs. Luuk Mur

HANDBOEK

Community Support



©2015, drs. Luuk Mur

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16 h Auteurswet, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet) kan men zich wenden tot Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie), Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-pro.nl.

NUR 100, 190

ISBN 978-94-62543-86-7

Eerste druk 2015

Handboek Community Support

drs. Luuk Mur

2015

Redactie: dr. Klaas van Assen
Eindredactie: Marita Weener, www.redactiebureauamaritaweener.nl
Illustraties: Aida bureau voor communicatie
Ontwerp en vormgeving: Sabrina Wakker, www.wakkerdesign.nl
Uitgever: Sabine Kokee, www.leuker.nu
Druk: Maak je eigen onderwijsboek, www.maakjeeigenonderwijsboek.nl

leuker.nu
Leren. En uitgeven. Kan. Blijft. Revolutie. Nu.

Inhoud

Voorwoord: Ontwikkeling van de methode Community Support	6	4 De coachingcyclus	56
1 Community Support: een andere manier om problemen op te lossen	11	4.1 Plan-Do-Study-Act	61
1.1 Inleiding	12	4.2 Leerstijl	61
1.1.1 Sterkte kanten en onderlinge solidariteit centraal	12	5 Werken met het netwerk	69
1.1.2 Factoren in ongelijkheid tussen mensen	15	5.1 Oefeningen met als doel het netwerk te verbeteren	71
1.1.3 De nederlaagrespons	17	Je netwerk in kaart brengen	
1.1.4 Samengevat: een vicieuze cirkel	18	Ik ken echt niemand	
1.2 Community Support is sterktingericht en bevordert samenredzaamheid	19	Ik ben veel contacten kwijtgeraakt	
1.2.1 Sterktengericht en probleemgericht vergeleken	19	Ruzie met mijn familie	
1.2.2 Samenredzaamheid	21	Aansluiten bij wat er is in de buurt	
1.3 Het organiseren van eigen kracht	22	Als het aan mezelf ligt	
Inleiding: Opzet handboek	24	Ik mis een vaste partner	
2 De supportcyclu	27	Community's op internet	
2.1 Bepalen van richting	28	5.2 Meedoen is belangrijker dan winnen	76
2.1.1 Waardegebieden bepalen en evalueren	28	Met wie voel je een band en bij wie rangorde?	
2.1.2 Eigen kracht vaststellen	30	Eén gewone dag	
2.1.3 Wat vinden mensen die er echt toe doen ervan?	32	Kies de juiste groep	
2.1.4 Leefstijl	32	BOTS: Boven, Onder, Tegen, Samen	
2.1.5 Doelen bepalen en evalueren	33	5.3 De steungroep	79
2.2 De coachingcyclus	35	6 Vastlegging van de ondersteuning	83
2.2.1 De kwaliteitscyclus Plan-Do-Study-Act staat centraal	36	6.1 Het digitale samenwerkingsplan	85
2.2.2 Leerstijl	36	6.2 Cyclisch werken	90
2.3 Werken met netwerken	37	7 Grondhouding van de supportmedewerker: nieuwsgierigheid en vertrouwen	91
2.3.1 De steungroep	38	7.1 Gespreksvoering: de supportmedewerker is nieuwsgierig	92
2.3.2 De buurt	39	7.2 Vertrouwen opbouwen door resultaten te boeken	94
2.4 Vastlegging van de ondersteuning	40	7.3 Belangrijke houdingsaspecten van een Community Support-medewerker	95
3 Bepalen van richting	43	8 Kantelpunt?	99
3.1 Waardegebieden bepalen en evalueren	44	8.1 Meer invloed voor de professional	101
3.1.1 Tien waardegebieden	45	8.2 Meer invloed voor de klant	102
3.1.2 De levenscirkel	46	8.3 Belemmeringen en mogelijkheden voor het ontplooiën van eigen kracht	104
3.1.3 De big five	47	8.3.1 Belemmeringen	104
3.2 Eigen kracht vaststellen	47	8.3.2 Mogelijkheden	106
3.2.1 Zoeken naar talenten en kwaliteiten	48	8.4 Community Support en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	110
3.2.2 Sterkteanalyse	48	8.5 Maatschappelijk rendement als toegift	111
3.2.3 Met anderen zoeken naar sterke punten	49	Literatuur	114
3.2.4 Stoppen met zwakke punten	50		
3.3 Wat vinden mensen die er echt toe doen belangrijk?	50		
3.4 Leefstijl	51		
3.4.1 Aandachtspunten bij leefstijl	53		
3.5 Doelen bepalen en evalueren	54		
3.6 Verslaafd aan urgentie versus het stellen van prioriteiten	56		

Inleiding

OPZET HANDBOEK

In dit land wordt veel gepraat over het begrotingstekort. Maar ik denk dat we het vaker zouden moeten hebben over ons empathietekort – ons vermogen om ons te verplaatsen in iemand anders, om de wereld te bekijken door de ogen van degene die anders is dan wij – het kind dat honger heeft, de ontslagen staalarbeider, de immigrant die je slaapkamer schoonmaakt... We leven in een cultuur waarin empathie wordt ontmoedigd, een cultuur waarin we te vaak voorgehouden krijgen dat rijk, slank, jong, beroemd en veilig zijn en je amuseren de voornaamste doelen in het leven zijn.

Barack Obama

Bron: Roman Krznaric, *Empathie*

In dit handboek wordt de manier van werken binnen Community Support systematisch besproken. Centraal hierbij staat de supportcyclus:

- bepalen van richting;
- coaching met behulp van PDSA (Plan-Do-Study-Act);
- werken met netwerken;
- vastlegging van ondersteuning.

Deze supportcyclus wordt in hoofdstuk 2 in verkorte, overzichtelijke vorm besproken en in de hoofdstukken 3, 4, 5 en 6 geconcretiseerd in praktische methodieken. Daarbij geven we regelmatig voorbeelden, onder andere aan de hand van de lotgevallen van drie klanten, namelijk Sebastiaan, Joke en Karin. Deze casussen gaan over mensen die begeleid zijn door Community Support. Bij alle drie is sprake van een diagnose, bij alle drie was er een behandelaar waar we mee samenwerkten (psychiater, psycholoog, therapeut).



Achtergrond Joke

Joke heeft het gevoel er niet meer toe te doen. Ze is door het vele snoepen veel te dik. Hoewel ze nog maar 35 is, voelt ze zich oud en lelijk. Ze voelt zich een verliezer. Ze schaamt zich ervoor dat het zover is gekomen. Joke is de greep op haar leven kwijt. Ze heeft het gevoel dat ze de normale problemen waar het leven uit bestaat niet meer kan oplossen. Ze voelt zich overbodig in haar gezin, bij haar man en in de samenleving. Hoe heeft het zover kunnen komen? Vroeger had ze ook wel problemen. Ze heeft van de psychiater de diagnose ADHD gekregen. Ze is ook in behandeling geweest.



Achtergrond Sebastiaan

Sebastiaan is uit huis geplaatst, hij woont residentieel. Hij voelt zich diep ongelukkig en is opstandig. Zijn vader, die gescheiden is, woont samen met de tweelingbroer van Sebastiaan. Vader zou heel graag willen dat Sebastiaan weer thuis kon komen wonen. Maar hij durft het niet aan, omdat als het misgaat hij (weer) met een onoplosbaar probleem zit.

Sebastiaan is emotioneel sterk betrokken op zijn gescheiden ouders en zijn tweelingbroer en dat is omgekeerd ook zo. Er is een meer dan 4! cm dik dossier, waaruit bijvoorbeeld duidelijk wordt dat hij een stoornis heeft binnen het autistisch spectrum (PDD-NOS), ADHD en een lichte verstandelijke beperking. Sebastiaan wil niets liever dan weer thuis wonen.



Achtergrond Karin

Net als alle andere kinderen gaat Karin in het dorp naar school. Haar cijfers zijn best goed, maar ze is stil en verlegen. Ze heeft weinig vriendinnen. Thuis speelt ze vaak alleen en is ze vaak lastig en opstandig. Op school wordt ze een buitenbeentje. In groep 7 wordt ze psychiatrisch onderzocht. Ze krijgt de diagnose PDD-NOS. De ouders concluderen dat het opstandige gedrag komt door de PDD-NOS. Met het geven van de diagnose komt onbedoeld de stoornis, de beperking centraal te staan. Er is nauwelijks aandacht meer voor het spontane, vrije kind. Karin is een probleem geworden. Thuis is ze het onderwerp van sombere gesprekken. Op school ligt de nadruk op haar beperkingen. Het zelfbeeld van Karin wordt negatiever en negatiever.

Karin wordt met het opgroeien steeds meer een buitenbeentje. Thuis wordt ze nog opstandiger en haar ouders weten niet meer hoe te reageren. De ouders zijn overbezorgd en willen vooral dat ze normaal doet. Karin ontmoet een jongen waar ze het goed mee kan vinden. Ze praten met elkaar over allerlei dingen die hen bezighouden. Ze voelen zich verbonden en verliefd.

Haar vriend reageert aanvankelijk gelijkwaardig, luisterend, ruimte gevend. De ouders van Karin vertellen dat ze PDD-NOS heeft en dat hij beter anders met haar om kan gaan. Juist dat verandert hun relatie. De vriend gaat het gedrag van de ouders overnemen. Ook bij haar vriend krijgt Karin het gevoel anders te zijn. Haar gevoel van eigenwaarde gaat nog meer omlaag, ze voelt zich een verliezer.

Joke, Sebastiaan en Karin hadden het gevoel niet meer goed mee te doen in de samenleving en waren hun zelfvertrouwen kwijtgeraakt. Ze hadden ook niet meer het idee dat ze als volwaardig burger konden functioneren en het lukte hen niet zelfstandig de regie over hun leven te hernemen. Community Support biedt op dit soort problemen een antwoord.

2

De supportcyclus

Hoe anders zou het leven zijn als we vooraf wisten wat echt belangrijk was voor ons.
Alleen dan zouden we voortdurend kunnen bijsturen.
Wanneer je begint met het einde voor ogen verandert je perspectief.

Stephen Covey

Stephen R. Covey (1932-2012) is een Amerikaans auteur.

Hij schreef onder andere de bestseller *The Seven Habits of Highly Effective People*.



In dit hoofdstuk wordt de manier van werken met de methode Community Support in verkorte vorm beschreven. Belangrijk is de supportcyclus:

- **bepalen van richting en vaststellen van doelen;**
- **coaching;**
- **werken met netwerken;**
- **vastlegging van ondersteuning.**

In deze supportcyclus stimuleert de supportmedewerker de klant zich te richten op wat hij wil (waardegebieden) en het waarderen van wat goed gaat (successen en sterke kanten van de persoon). De eerder aangehaalde zelf-determinatietheorie van Ryan en Deci wijst op de motiverende werking van de sterkekantenbenadering. Volgens deze theorie hebben mensen een drietal fundamentele behoeften: het ervaren van competentie, zelf je koers kunnen bepalen en erbij horen.

De genoemde drie basisbehoeften spelen zeker een rol bij mensen die in de nederlaagpositie verkeren. Vaak hebben ze het zicht verloren op hun eigen kracht en competenties, zien ze weinig mogelijkheden hun eigen richting te bepalen en voelen ze zich niet meer geaccepteerd.

In de supportcyclus zijn deze drie behoeften terug te vinden in de aspecten richting bepalen en doelen stellen en het werken met netwerken.

De verschillende elementen in de supportcyclus kunnen tegelijkertijd plaatsvinden, en worden herhaald en bijgesteld zo vaak als nodig is. Ze worden vastgelegd in het digitale samenwerkingsplan.

In dit hoofdstuk worden ze uiteraard lineair en chronologisch beschreven, in de praktijk zijn ze cyclisch en kunnen ze gelijktijdig plaatsvinden. Het digitale samenwerkingsplan is daarbij een grote steun.

2.1 Bepalen van richting

Mensen laten zich vaak leiden door stemmingen, kortetermijnbehoeftebevrediging, ad-hocreacties op crisissituaties. Door het bepalen van richting willen we aan deze reactieve manier van reageren een tegenwicht bieden. Als je weet in welke richting je wilt gaan met je leven, dan kun je meer proactief omgaan met hetgeen je meemaakt.

Om iets te kunnen bereiken moet je eerst weten waar je naartoe wilt. Bij Community Support onderzoekt de supportmedewerker samen met de klant vanuit diverse invalshoeken wat de klant wil bereiken.

Vanaf het begin zal de supportmedewerker de aandacht verleggen van *mislukking* en *niet kunnen* naar wat iemand wel wil en kan.

2.1.1 Waardegebieden bepalen en evalueren

In het leven zijn waarden, idealen, 'hoge doelen' belangrijk. Waar wil de klant naartoe met zijn leven, wat wil hij bereiken, wat vindt hij écht belangrijk? Wat voor mens wil de klant zijn, wat heeft in zijn leven de meeste waarde? Dit soort vragen gaan over levenssterreinen als partner, familie, werk, studie, geloof, vriendschap, inkomen, woonplek en geldzaken, zingeving.

Als je je eigen waarden kent, volgen de doelen vanzelf. Je waarden zorgen ervoor dat de doelen die je stelt echt betekenis voor je hebben en dat het niet doelen zijn die je stelt omdat anderen dat van je verwachten, of omdat je dit nu eenmaal zo geleerd hebt.

Joke

wil meer betrokken zijn op haar kinderen, ze wil weer een meer intieme relatie met haar man, ze wil betekenis hebben in de samenleving, ze wil weer omgaan met vrienden.

Sebastiaan

wil gewoon zijn, meer dan een dossier. Hij wil thuis wonen, werk vinden, zelfstandiger worden, vrienden hebben, bij zijn familie zijn.



Karin

wil haar opleiding afronden en een baan in de verzorging. Ze wil op zichzelf wonen en graag een vaste vriend (haar vorige relatie was stukgelopen). Karin wil zichzelf weer zien als een leuke jonge vrouw.

Community Support behelst een aantal methodieken om deze terreinen te exploreren. In een (methodisch) gesprek tussen supportmedewerker en klant worden waardegebieden vastgesteld, en vervolgens in een cyclisch proces voortdurend opnieuw besproken, verder gedetailleerd en eventueel bijgesteld. Het fundamentele uitgangspunt hierbij is dat alleen de klant weet wat zijn waarden zijn. De supportmedewerker luistert, stelt vragen en vat samen. Dat wil zeggen: hij werkt dialooggestuurd. Relevante vragen in deze fase zijn bijvoorbeeld:

- Wat is belangrijk voor jou in het leven?
- Wat wil je hebben gedaan in je leven?
- Welke waardegebieden heb je de laatste tijd verwaarloosd, wat zijn dingen die je te veel doet en welke dingen laat je liggen?
- Wat mis je op dit moment in je leven?

In hoofdstuk 3 bespreken we meer gedetailleerd op welke wijze we bij Community Support de klant helpen bij het formuleren van zijn waarden.

2.1.² Eigen kracht vaststellen

Temple Grandin is een Amerikaanse dierkundige en een bekend persoon met autisme. Ze is hoogleraar aan de Colorado State University en inmiddels wereldberoemd door haar boeken, artikelen en lezingen over autisme. In haar recente boek *Het autistische brein* is ze een duidelijk voorstander van de sterke kantenbenadering. Ze is fel tegenstander van de DSM-typeringen en de gebruikelijke nadruk op tekortkomingen. Ze legt de focus op de sterke kanten van mensen met autisme. Volgens Grandin kunnen deze mensen, door zich te richten op hun sterke kanten, gericht gaan bouwen aan hun toekomst, eventueel met hulp.

Dr. Edward Hallowell is autoriteit op het gebied van ADHD en ook ervaringsdeskundige. In zijn boek *Opvoedwijzer ADD & ADHD* stelt hij dat tegenover elk negatief aspect van AD(H)D-gedrag een positief aspect staat: creatief versus impulsief, enthousiast in plaats van opdringerig. Door op de sterke punten te focussen haal je het beste uit je kind.

Uitgangspunt bij Community Support is dat niet de problemen en tekortkomingen de nadruk krijgen, maar de sterke kanten van de mensen. Mensen die – op de vaak vele problemen die ze meegemaakt hebben – gereageerd hebben met de nederlaagrespons en daardoor het zicht zijn kwijtgeraakt op hun mogelijkheden en hun krachten. De meeste van onze klanten hebben vanuit de hulpverlening de probleemgerichte benadering meegemaakt, mogelijk dat ze nog steeds een vorm van probleemgerichte behandeling volgen (psychotherapie, psychiatrische ondersteuning). Een belangrijk probleem van de probleemgerichte benadering is dat het mensen niet motiveert om gedurende langere tijd bezig te zijn met verandering. Het helpt ook niet om het zicht op eigen talenten en mogelijkheden terug te krijgen. Soms versterkt het mensen zelfs in hun geloof dat de nederlaagpositie bij hen hoort. Bij de ondersteuning die wij voorstaan, hebben we het eigen initiatief en de eigen kracht van de klant en zijn netwerk juist heel hard nodig. Het voordeel van de sterke kantenbenadering is de motiverende werking die ervan uitgaat. Zowel op de klant als op zijn netwerk. Zo gaat de sterke kantenbenadering rechtstreeks in tegen de ervaren lage samenredzaamheid. Hoewel er nog slechts summier onderzoek naar gedaan is, zijn er aanwijzingen dat de sterke kantenbenadering effectief is (*Handboek positieve psychologie*, pagina 130). De ondersteuning is behalve op het zoeken naar sterke kanten ook gericht op het ontwikkelen van sterke kanten (competenties, samenredzaamheid). In hoofdstuk 5 over het betrekken van het netwerk zal naar voren komen dat vergelijkbaar gezocht wordt naar sterke kanten/hulpbronnen van het sociale netwerk en het vergroten van de kracht van het netwerk.

Iemands sterke kanten, zijn talenten, vormen vaak een goed uitgangspunt om de richting te bepalen. Sterker nog: eigenlijk spreekt het vanzelf dat iemands sterke kanten verwijzen naar waar iemand naartoe wil: die sterke kanten zijn niet zomaar ontwikkeld, niet uit de lucht komen vallen. Goede eigenschappen

zeggen iets over hoe iemand in het leven staat, waar zijn kracht en belangstelling liggen. Wat iemand goed *kan*, verwijst ook naar wat hij heeft ontwikkeld en *zou willen ontwikkelen*. De combinatie van wat je echt graag wilt en wat je echt goed kunt, brengt je bij je talent en geeft richting. De supportmedewerker streeft ernaar klanten in hun kracht te stimuleren en niet te focussen op hun zwakke punten, en wat er misgaat.

Joke

Toen Joke weer wist wat haar idealen waren zag ze weer richting in haar leven. Ze kreeg weer energie om dingen te ondernemen.

Sebastiaan

mag dan soms een 'lastpak' zijn, hij is ook een doorbijter!

Karin

Je idealen en dromen als uitgangspunt nemen, en van daaruit je richting zoeken in het leven: Karin oefent met de supportmedewerker om gebruik te maken van haar sterke kanten, haar intelligentie en haar doorzettingsvermogen.



2.1.³ Wat vinden mensen die er echt toe doen ervan?

Voor ieder mens is de sociale omgeving belangrijk. Mensen uit de directe omgeving van de klant hebben verwachtingen en ideeën over de klant, en oefenen daarmee gewild of ongewild invloed uit. Die invloed kan positief of negatief zijn. In Community Support worden mensen die echt belangrijk zijn voor de klant, die het beste voorhebben met de klant en ook geaccepteerd worden door de klant als belangrijk, VIP's genoemd. VIP's hebben vaak een duidelijke mening over de klant, waar hij staat, wat hij goed kan, wat hij beter zou kunnen. In gesprek gaan met VIP's is een belangrijke methode om de richting waarin een klant wil gaan nader te onderzoeken. 'Wat verwachten mensen die echt belangrijk voor me zijn en die het beste met me voorhebben van mij? Hoe zwaar wil ik dat laten wegen?'

Sommige mensen hebben te maken met de gezinsvoogdij of reclassering. In dat geval zal de gezinsvoogd of de reclasseringsambtenaar op zijn terrein ook invloed willen uitoefenen. Voor de klant zijn deze functionarissen op hun gebied een VIP. Het is niet de bedoeling dat deze functionarissen buiten hun eigen terrein ook hun invloed aanwenden. Een van de eerder genoemde basisbehoeften van mensen is dat ze zelf de koers willen bepalen en in het geval van een gezinsvoogd of de reclassering zijn er wettelijke redenen om hiervan af te wijken. Maar de invloed moet wel beperkt blijven tot de relevante terreinen. Een therapeut of een psychiater zal vanzelfsprekend op zijn/haar gebied bij de besluitvorming betrokken worden en wellicht bepalend zijn. In tegenstelling tot bij de diagnose-behandelbenadering is de invloed van een specialist of behandelaar afgebakend tot het terrein waarop hij of zij gespecialiseerd is. De supportmedewerker zal nooit zonder dat de klant ervan weet contact opnemen met een VIP.

2.1.⁴ Leefstijl

Het leven van de klant krijgt (meer of minder bewust) richting door de leefstijl die de klant hanteert. De manier waarop de klant zijn leven heeft ingericht kan een grote invloed hebben op de richting waarin de klant gaat. Het kan de ene richting belemmeren, en een andere juist bevorderen. Het gaat hier vaak om heel praktische zaken. Wanneer iemand bijvoorbeeld een afwijkend waak-slaapritme heeft ontwikkeld – tot diep in de nacht doorgaat en daardoor laat opstaat – wordt het moeilijk om een doel als het vinden van werk te realiseren. Of: wanneer iemand zijn leven tot in de puntjes heeft gestructureerd kan het ongewild heel moeilijk worden om tot ontspanning te komen. Ook de wijze waarop de klant omgaat met zijn gezondheid hoort bij leefstijl. Bijvoorbeeld het trouw de voorgeschreven medicatie innemen kan een belangrijke factor zijn. Maar ook gezondheidsvaardigheden als gezond eten, sporten en bewegen, op je gewicht letten, verslavingsgedrag. Een groot deel van onze klanten heeft er moeite mee om regie te voeren over gezondheid en zorg. Het Nivel (Nederlands Instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg) komt na analyse van eigen onderzoek en internationale literatuur tot de conclusie dat één op de



Joke

vond zichzelf te dik en onaantrekkelijk. In overleg met een diëtist volgde ze een dieet.

Sebastiaan

kiest voor werk zoeken. Dat is zijn richting. Hij wil dat. Vervolgens moet hij op tijd uit bed komen, afspraken maken, solliciteren, noem maar op. Daar kan de begeleider dan directief in zijn. Desnoods haalt hij hem uit bed. Hij zal naar die afspraak gaan, omdat hij eerder aangegeven heeft dat hij dat zo wil.

Karin

is steeds negatiever over zichzelf gaan denken. Ze is zich als verliezer gaan zien en kwam terecht in een nederlaagpositie. Ze gedraagt zich daardoor afwachtend en afhankelijk, of soms juist opstandig. Karin oefent met de supportmedewerker om positief in het leven te staan: minder afwachtend en constructiever.

twee Nederlanders moeite heeft om zelf de regie te voeren over gezondheid en zorg. De supportmedewerker onderzoekt standaard samen met de klant de leefstijl, omdat de leefstijl veel invloed kan hebben op het al of niet halen van de doelen van de klant.

2.1.⁵ Doelen bepalen en evalueren

De waarden die in het globaal bepalen van richting middels *waardegebieden*, *eigen kracht*, *VIP's* en *leefstijl* zijn vastgesteld, worden gerangschikt in volgorde van belangrijkheid. Ze worden vervolgens steeds concreter uitgewerkt via hoofddoelen, subdoelen en trajectdoelen. Hoofddoelen worden afgeleid van de waarden van de persoon. Alleen een bij de klant passend doel kan betekenis geven aan zijn leven en een sterke drijfveer worden. Hoofddoelen worden ook overkoepelende doelen genoemd. Subdoelen en trajectdoelen vloeien voort uit een overkoepelend doel.



"Community Support is een vorm van ondersteuning in en door de samenleving op alle levensgebieden, zodat mensen met beperkingen en jongeren met problemen een zo normaal mogelijk leven kunnen leiden. De hulpvraag van de persoon is het uitgangspunt en de klant houdt de regie over zijn eigen leven".

Community Support hanteert een model waarbij de nadruk ligt op wat goed gaat, op iemands sterke kanten en op onderlinge solidariteit. Door systematisch en consequent te focussen op de eigen kracht, uit te gaan van eigen waarden, het behalen van zelf opgestelde doelen, het ervaren van succes, wordt het gevoel van eigenwaarde groter en wordt een mogelijke nederlaagrespons bestreden.

De supportmedewerker brengt zijn knowhow in op het gebied van coaching en het benutten van eigen kracht en hulpbronnen uit het sociale netwerk. In een dialoog tussen de klant en de support-medewerker wordt bepaald wat er nodig is.

Bewezen effectief

De methode Community Support is geschikt voor kinderen, jongeren en volwassenen met een beperkte zelfredzaamheid. Vaak gaat het om mensen die door een beperking of langdurende problemen de alledaagse opgaven van het leven niet meer aankunnen. De methode is bewezen effectief en wordt in Nederland ingezet in meer dan 100 gemeenten.

Breed inzetbaar in de hulpverlening

Handboek Community Support is geschreven voor hulpverleners die op deze basis willen werken bij gemeenten, in wijkteams, Centra voor Jeugd en Gezin of in welzijns- of hulpverleningsinstellingen. Gemeenten kunnen van Community Support gebruik maken bij het invullen van hun regiefunctie. Het boek kan ook heel goed gebruikt worden bij opleidingen, omdat de methode geheel beschreven wordt.

Kwaliteitssysteem

Bij de methode behoort een kwaliteitssysteem met protocollen, documenten, checklists, enzovoort. Deze zijn niet opgenomen in dit boek maar kunnen aangevraagd worden bij de stichting Community Support te Groningen (info@communitysupport.nl).

Luuk Mur is een van de grondleggers van Community Support en de Stichting Community Support in Groningen. In dit boek deelt hij 15 jaar ervaring met de methode en beschrijft hij hoe deze kan worden toegepast.